әЛЬ-фАРАБИ атындағы КАЗАқ ұлттық УНИВЕРСИТЕТі

ФИЛОСОФИя және саясаттану ФАКУЛЬТЕТі

Әлеуметтік жұмыс және әлеуметтану КАФЕДРАсы

**Әлеуметтік квалиметия, әлеуметтік қызмет сапасын бағалау және стандарттау»пәні бойынша дәрістер қысқаша конспектісі**

3 Кредит саны

Алматы, 2018

**Әлеуметтік квалиметия, әлеуметтік қызмет сапасын бағалау және стандарттау» пәні бойынша дәрістер қысқаша конспектісі**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Тақырыбы 1. Нарық әлеуметтік қызметтің көпқырлы кешенді жүйесі ретінде. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Мақсаты:* Нарық әлеуметтік қызмет: қалыптасу факторы, бағыттары

**Мазмұны** . Әлеуметтік қызмет субъектілеріне сипаттама. Әлеуметтік қызмет сипаты, оны топтастыру. Білім беру қызметі. Медициналық қызмет. Бос уақытты ұйымдастыру қызметі. Тұрмыстық қызметі. Коммуналдық қызмет. Әлеуметтік жұмыс қызметі. Әлеуметтік қызмет сұранысының қалыптасу негіздері

*Өзін-өзі бақылау сұрақтары:*

1. Әлеуметтік қызметтің нарықпен байланысы.
2. Нарық қызметінің дамуындағы әлеуметтік саясаттың рөлі.

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Аухадиев М. Минимальные социальные стандарты в сфере социально-трудовых отношений в Республике Казахстан // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарии. – 2015. №10
2. Бутов В.В., Игнатов В.Г., Кетова Н.П. Основы региональной экономики. Уч. пособие. – М.,2014
3. Гарантированность доходов и социальная защита населения. // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарий. – 2013 №4.
4. Есенбаева Г.А., Какенов К.С. Основы стандартизации метрологии и сертификации.- Караганда, 2013.

# Тақырыбы 2. Әлеуметтік стандарт: түсінігі, мәндік сипаттары.

*мақсаты:* Стандарт түсінігі. Стандарт жүйесіндегі категориялық-түсініктілік аппараты. Әлеуметтік стандарттар.

**Мазмұны**

Әлеуметтік стандарт халықтың әлеуметтік қажеттіліктерін қанағаттандыру деңгейі ретінде. Әлеуметтік стандарт жүйесі халықты әлеуметтік қорғау, еңбекпен қамту денсаулықты арттыру бағдарламаларын өңдеудің негізі ретінде. Мемлекттік минималды әлеуметтік стандарттар адамдардың, жалпыға бідей тұрғындардың әлеуметтік қажеттіліктер мен мүмінкіндіктерін материалдық жағдайларын қанағаттандырудағы әлеуметтік нормалар мен нормативтері. Білім беру, денсаулық сақтау және мәдени салалардағы минималды стандарттар әлеуметтік қамсыздандыруыдағы мемлекеттік минималды стандарттар жүйесі. рөлі.

*Өзін-өзі бақылау сұрақтары:*

1. Қоғамдағы стандарт жүйесінің қолдану мәні.
2. Мониторингты ұйымдастыру мен стандартты өңдеудегі әлеуметтік статистиканың

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Аухадиев М. Минимальные социальные стандарты в сфере социально-трудовых отношений в Республике Казахстан // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарии. – 2015. №10
2. Бутов В.В., Игнатов В.Г., Кетова Н.П. Основы региональной экономики. Уч. пособие. – М.,2014
3. Гарантированность доходов и социальная защита населения. // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарий. – 2013 №4.
4. Есенбаева Г.А., Какенов К.С. Основы стандартизации метрологии и сертификации.- Караганда, 2013.

# Тақырыбы 3. Стандарттаудың пайда болуы мен дамуының тарихи аспектілері.

*мақсаты:* Стандарттау түсінігі, оның қалыптасу мен дамуының негізгі кезеңдері.

**Мазмұны** Қазақстан Республикасындағы стандарттаудың мемлекеттік жүйесі. Нормативті құжаттар, оның әлеуметтік стандарттауды орнықтырудағы аса маңызды мәні.

*Өзін-өзі бақылау сұрақтары:*

1. Стандарттар мен норма жүйесі әлеуметтік және экономикалық саясаттың бағыты ретінде
2. Әлеуметтік стандарттау, оның ерекшеліктері.

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Аухадиев М. Минимальные социальные стандарты в сфере социально-трудовых отношений в Республике Казахстан // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарии. – 2015. №10
2. Бутов В.В., Игнатов В.Г., Кетова Н.П. Основы региональной экономики. Уч. пособие. – М.,2014
3. Гарантированность доходов и социальная защита населения. // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарий. – 2013 №4.
4. Есенбаева Г.А., Какенов К.С. Основы стандартизации метрологии и сертификации.- Караганда, 2013.

# Тақырыбы 4. Әлеуметтік көрсеткіштер (индикаторлар), әлеуметтік көрсеткіштер, әлеуметтік нормалар

*мақсаты:*

Әлеуметтік индикатор түсінігі. Негізгі салалардағы әлеуметтік индикаторлар жүйесі: тұрғындар кірісі, жұмыспен қамтылуы;

**Мазмұны**

Халыққа әлеуметтік қызмет көрсетумен қамтудағы сипаты (білім беру, денсаулық сақтау, әлеуметтік қамсыздандыру т.б.); демографиялық жағдай; экология. Кедейшілік көрсеткіштері мен атаулы әлеуметтік көмек.

Әлеуметтік көрсеткіштер. Әлеуметтік көрсеткіштердегі таңдаушылық пен нақтылық, әлеуметтік нормаларды таңдау мен нақтылаудағы байланыс. Әлеуметтік көрсеткіштер минималды стандарттар жүйесі ретінде, қоғамдағы әлеуметтік тұрақтылықты сипаттайтын деңгей.

*Өзін-өзі бақылау сұрақтары:*

1. . Өмір саласындағы әлеуметтік нормативтер.
2. Әлеуметтік нормалар; оның белгілері.

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Аухадиев М. Минимальные социальные стандарты в сфере социально-трудовых отношений в Республике Казахстан // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарии. – 2015. №10
2. Бутов В.В., Игнатов В.Г., Кетова Н.П. Основы региональной экономики. Уч. пособие. – М.,2014
3. Гарантированность доходов и социальная защита населения. // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарий. – 2013 №4.
4. Есенбаева Г.А., Какенов К.С. Основы стандартизации метрологии и сертификации.- Караганда, 2013.

# Тақырыбы 5. Халықты әлеуметтік қорғау және әлеуметтік стандарттар.

*мақсаты:* Халықты әлеуметтік қорғау жүйесінің әлеуметтік мәні. Мемлекеттік минималды стандарт жүйесінің ілгерленуі -

**Мазмұны**

Халықты әлеуметтік қорғау жүйесін құру-мемлекеттік әлеуметтік саясат міндетінің бірі. Халықты әлеуметтік қорғау жүйесінің негіздері - өмірге қажетті минималды стандарпен қамту жүйесінің негізгімен қасыздандыру. Халықты әлеуметтік қорғау стандарттының үш деңгейлі жүйесі: минималды, орта, рационалды. әлеуметтік саясат міндеттінің бірі және халықты әлеуметтік қорғау жүйесінің тиімділігі болып қаралады.

*Өзін-өзі бақылау сұрақтары:*

1. Халықты әлеуметтік қорғау жүйесінің негіздері.
2. Халықты әлеуметтік қорғау стандартты

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Аухадиев М. Минимальные социальные стандарты в сфере социально-трудовых отношений в Республике Казахстан // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарии. – 2015. №10
2. Бутов В.В., Игнатов В.Г., Кетова Н.П. Основы региональной экономики. Уч. пособие. – М.,2014
3. Гарантированность доходов и социальная защита населения. // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарий. – 2013 №4.
4. Есенбаева Г.А., Какенов К.С. Основы стандартизации метрологии и сертификации.- Караганда, 2013.

# Тақырыбы 6. Әлеуметтік стандарт жүйесіндегі өмір сүру сапасы.

*мақсаты:*

Өмір сүру сапасының түсінігі.

**Мазмұны**

Өмір сүру сапасы, өмір сүру деңгейі, әлеуметтілік тұрақтылық. Өмір сүру деңгейі, өмір сүру деңгейіндегі әлеуметтік көрсеткіштер. Өмір сүру сапасындағы сипаттың әлеуметтік көрсеткіштер жүйесі. Өмір сүру сапасына ықпал етуші факторлар. Адам өмірінің сапасы, әр түрлі топтағы халықтың жіктелуі, адамдар топтары, қоғамдық тұтастық. Өмір сүру сапасының әдістері. Халықаралық стандарт жүйесіндегі адам өмірінің сапасы халықтың өмір сүру деңгейіндегі бағалық әдіс ретінде

*Өзін-өзі бақылау сұрақтары:*

1. . Адам өмірінің сапасы
2. Өмір сүру деңгейі,

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Аухадиев М. Минимальные социальные стандарты в сфере социально-трудовых отношений в Республике Казахстан // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарии. – 2015. №10
2. Бутов В.В., Игнатов В.Г., Кетова Н.П. Основы региональной экономики. Уч. пособие. – М.,2014
3. Гарантированность доходов и социальная защита населения. // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарий. – 2013 №4.
4. Есенбаева Г.А., Какенов К.С. Основы стандартизации метрологии и сертификации.- Караганда, 2013.

# Тақырыбы 7. Күнделікті өмір сүру минимумы әлеуметтік стандарт ретінде.

*мақсаты:*

Күнделікті өмір сүру минимум түсінігі

**Мазмұны**

. Күнделікті өмір сүру минимумының сапалық деңгейі. Күнделікті өмір сүру минимумының көрсеткіш жүйесі. Күнделікті өмір сүру минимум бюджеті. Күнделікті өмір сүру минимумының ауқымын есептеу әдісі. Халықты әлеуметтік қорғаудағы күнделікті өмір сүру минимумының жүйесі. Кедейшілік.. Кедейшіліктің мөлшерін бағалаудағы қажетті көлемдерді анықтау үшін жүргізілетін мониторинг жағдайы. Күнделікті өмір сүру минимум әлеуметтік базалық көрсеткіштер ретінде, оның басқа мемлекеттік минималды стандарт саласындағы еңбек ақыны төлеу, зейнетақымен қамсыздандыру, әлеуметтік көмек көрсетудегі мәнін анықтау

*Өзін-өзі бақылау сұрақтары:*

1. . Кедейшілік көрсеткіштері
2. Күнделікті өмір сүру минимум

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Аухадиев М. Минимальные социальные стандарты в сфере социально-трудовых отношений в Республике Казахстан // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарии. – 2015. №10
2. Бутов В.В., Игнатов В.Г., Кетова Н.П. Основы региональной экономики. Уч. пособие. – М.,2014
3. Гарантированность доходов и социальная защита населения. // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарий. – 2013 №4.
4. Есенбаева Г.А., Какенов К.С. Основы стандартизации метрологии и сертификации.- Караганда, 2013.

# Тақырыбы 8. Әлеуметтік - еңбек қатынастары саласының минималды әлеуметтік стандарт

*мақсаты:*

Әлеуметтік - еңбек қатынастары саласындағы минималды әлеуметтік стандартың мемлекттік жүйесі; оған сипаттама.

**Мазмұны** Минималды еңбек ақы түсінік ретінде. Бақылау мен бекіту. Әр түрлі елдердегі минималды еңбек ақы деңгейі мен қатысы. Қазақстандағы және шет елдердегі еңбек ақыны қайта қарау механизмі.

Зейнетақы минималды көлемі. Бір айлықты есептеудегі көрсеткіш, оның қолданылуы. Айлықты есептеудегі көрсеткішті белгілеу. Негізгі лауазамды еңбекақы: белгілеу мен қалыптастыру. Белгіленген қатынас, минималды еңбекақы мен күнделікті өмір сүру минимумы.

*Өзін-өзі бақылау сұрақтары:*

1. . Зейнетақы минималды көлемі
2. Минималды еңбек ақы түсінік ретінде

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Аухадиев М. Минимальные социальные стандарты в сфере социально-трудовых отношений в Республике Казахстан // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарии. – 2015. №10
2. Бутов В.В., Игнатов В.Г., Кетова Н.П. Основы региональной экономики. Уч. пособие. – М.,2014
3. Гарантированность доходов и социальная защита населения. // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарий. – 2013 №4.
4. Есенбаева Г.А., Какенов К.С. Основы стандартизации метрологии и сертификации.- Караганда, 2013.

# Тақырыбы 9. Әлеуметтік қамсыздандырудағы стандарттар пен нормативтер.

*мақсаты:*

Халықты әлеуметтік қорғау жүйесіндегі әлеуметтік қамсыздандыру.

**Мазмұны** Әлеуметтік қорғау жүйесіндегі әлеуметтік қызмет көрсету түрлері, оларға сипаттама. Әлеуметтік стандарттар пен нормативтер, қызмет көрсетудегі оның рөлі. Әлеуметтік қызмет көрсету жүйесіндегі стандарттарды өңдеуге қойылатын талаптар. Мүгедектерге, мүмкіндігі шектеулі балаларға әлеуметтік көмек көрсетудегі мемлекеттік стандарттар.. Халықтың әр түрлі топтарына әлеуметтік қызмет көрсетудегі жұмыстарды ұйымдастыру мекемелерінің құрған әр түрлі тармақтық әректтері.

*Өзін-өзі бақылау сұрақтары:*

1. . Әлеуметтік қызмет көрсету мекемесіндегі қызметті бағалау әдісі
2. Әлеуметтік стандарттар пен нормативтер

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Аухадиев М. Минимальные социальные стандарты в сфере социально-трудовых отношений в Республике Казахстан // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарии. – 2015. №10
2. Бутов В.В., Игнатов В.Г., Кетова Н.П. Основы региональной экономики. Уч. пособие. – М.,2014
3. Гарантированность доходов и социальная защита населения. // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарий. – 2013 №4.
4. Есенбаева Г.А., Какенов К.С. Основы стандартизации метрологии и сертификации.- Караганда, 2013.

# Тақырыбы 10. Әлеуметтік қызмет көрсету мен әлеуметтік жұмыс.

*мақсаты:*

Әлеуметтік жұмыс жүйесіндегі әлеуметтік стандарт.

**Мазмұны** Әлеуметтік жұмыстағы әлеуметтік қызмет: Оқыту (білім беру), клиентке көмек көрсету мен әлеуметтік қорғау, ғылыми қызмет көрсетудегі практикалық сипат. Қызмет көрсету сипаты: медициналық-әлеуметтік, психологиялық-педагогикалық, әлеуметтік-тұрмыстық т.б. Әлеуметтік қызметкерлер функциясына кіретін негізгі міндеттерді іске асыру. (диагностикалық, ұйымдастырушылық, профилактикалық т.б.)

*Өзін-өзі бақылау сұрақтары:*

1. Әлеуметтік қызметкерлер функциясына.
2. Әлеуметтік жұмыстағы әлеуметтік қызмет:

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Аухадиев М. Минимальные социальные стандарты в сфере социально-трудовых отношений в Республике Казахстан // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарии. – 2015. №10
2. Бутов В.В., Игнатов В.Г., Кетова Н.П. Основы региональной экономики. Уч. пособие. – М.,2014
3. Гарантированность доходов и социальная защита населения. // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарий. – 2013 №4.
4. Есенбаева Г.А., Какенов К.С. Основы стандартизации метрологии и сертификации.- Караганда, 2013.

# Тақырыбы 11. Білім беру саласында қызмет көрсету стандарттары.

*мақсаты:*

**Мазмұны**

Білім беру саласында қызмет көрсету, оған сипаттама. Мемлекеттік білім беру стандарты. Әлеуметтік стандарттар және білім берудегі қызмет көрсету нормативі; оны өңдеуде қойылатын талаптар.

Білім беру саласында қызмет көрсету стандартының тиімділігін арттыру жолдары.

*Өзін-өзі бақылау сұрақтары:*

1. . Білім беру саласында қызмет көрсету
2. Әлеуметтік стандарттар және білім берудегі қызмет көрсету

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Аухадиев М. Минимальные социальные стандарты в сфере социально-трудовых отношений в Республике Казахстан // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарии. – 2015. №10
2. Бутов В.В., Игнатов В.Г., Кетова Н.П. Основы региональной экономики. Уч. пособие. – М.,2014
3. Гарантированность доходов и социальная защита населения. // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарий. – 2013 №4.
4. Есенбаева Г.А., Какенов К.С. Основы стандартизации метрологии и сертификации.- Караганда, 2013.

# Тақырыбы 12. Медициналық қызмет көрсету стандарты

*мақсаты:*

Медициналық қызмет көрсетудегі кепілдік көлемі

**Мазмұны** Қазақстандағы денсаулық сақтау қоғамының тұжырымдамасы. Медициналық қызмет көрсету сипаты.. Медициналық қызмет көрсету стандарты, оған сипаттама. Медициналық қызмет көрсетудің тиімділігін арттыру және оның факторлары. Медициналық қызмет көрсету мекемелерінің іс-әрекеттерін бағалайтын талаптар.

*Өзін-өзі бақылау сұрақтары:*

1. . Медициналық қызмет көрсету мекемелерінің іс-әрекеттерін бағалайтын талаптар.
2. Медициналық қызмет көрсету стандарты

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Аухадиев М. Минимальные социальные стандарты в сфере социально-трудовых отношений в Республике Казахстан // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарии. – 2015. №10
2. Бутов В.В., Игнатов В.Г., Кетова Н.П. Основы региональной экономики. Уч. пособие. – М.,2014
3. Гарантированность доходов и социальная защита населения. // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарий. – 2013 №4.
4. Есенбаева Г.А., Какенов К.С. Основы стандартизации метрологии и сертификации.- Караганда, 2013.

# Тақырыбы 13. Халықаралық ұйымдардың қызметтерін қарайтын әмбебап әлеуметтік стандарттар

*мақсаты:* Халықаралық әлеуметтік стандарттар, олардың қалыптасудағы мақсаты.

**Мазмұны** Стандарттаудағы халақаралық заңдылық, әлеуметтік статус саласындағы қазақстандағы заңдылықтың ереже бойынша сақталуы. Әлеуметтік көрсеткіштегідей халықаралық ұйымдардардың ұсынылған мүмкіншіліктерін өз жағдайына қарай қайта қарап, өңдеп пайдалану: ООН, ЮНЕСКО, МОТ, ВОЗ, МВФ т.б. Қазақстандағы халықаралық стандарттарды қолданудың тәртібі.

*Өзін-өзі бақылау сұрақтары:* Халықаралық әлеуметтік стандарттар

1. .

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Аухадиев М. Минимальные социальные стандарты в сфере социально-трудовых отношений в Республике Казахстан // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарии. – 2015. №10
2. Бутов В.В., Игнатов В.Г., Кетова Н.П. Основы региональной экономики. Уч. пособие. – М.,2014
3. Гарантированность доходов и социальная защита населения. // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарий. – 2013 №4.
4. Есенбаева Г.А., Какенов К.С. Основы стандартизации метрологии и сертификации.- Караганда, 2013.

# Тақырыбы 14. Әлеуметтік мониторинг: мәні, принциптері, ұйымдары

*мақсаты:* Мониторинг түсінігі. Мониторинг сипаты технология ретінде

**Мазмұны**

. Әлеуметтік мониторинг. Мониторинг әлеуметтік қызмет көрсетудегі зерттеудің негізі ретінде; тиімді басқарудың компонентті ретінде. Мониторинг және дәстүрлі диагностика. Мониторинг функциялары. Мониторинг принциптері. Мониторинг элементтері, оның құралдары.

Мониторингтың ақпараттық-аналитикалық қызметі: іс-әрект мазмұны, ұйымдары. Әлеуметтік жұмыстағы мониторинг.

*Өзін-өзі бақылау сұрақтары:*

. Мониторинг сипаты технология ретінде

1. Мониторинг принциптері.

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Аухадиев М. Минимальные социальные стандарты в сфере социально-трудовых отношений в Республике Казахстан // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарии. – 2015. №10
2. Бутов В.В., Игнатов В.Г., Кетова Н.П. Основы региональной экономики. Уч. пособие. – М.,2014
3. Гарантированность доходов и социальная защита населения. // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарий. – 2013 №4.
4. Есенбаева Г.А., Какенов К.С. Основы стандартизации метрологии и сертификации.- Караганда, 2013.

# Тақырыбы 15. Халықты әлеуметік қорғау жүйесіндегі мониторинг қызметінің сапасы.

*мақсаты:*

Әлеуметтік қызмет көрсету негіздерінің теориясы және оның сапасы.

**Мазмұны**

Сапалық қызмет көрсету мониторингнің технологиясы. Мониторинг құралдары. Сапалық қызмет көрсету мониторингнің ақпараттық технологиясы. Мүгедектер, әлеуметтік қарттар мониторингі.

*Өзін-өзі бақылау сұрақтары:*

. Әлеуметтік қызмет көрсету негіздерінің теориясы және оның сапасы.

1. мониторингнің ақпараттық технологиясы

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Аухадиев М. Минимальные социальные стандарты в сфере социально-трудовых отношений в Республике Казахстан // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарии. – 2015. №10
2. Бутов В.В., Игнатов В.Г., Кетова Н.П. Основы региональной экономики. Уч. пособие. – М.,2014
3. Гарантированность доходов и социальная защита населения. // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарий. – 2013 №4.
4. Есенбаева Г.А., Какенов К.С. Основы стандартизации метрологии и сертификации.- Караганда, 2013.